



## Station du Col d'Ornon

### Chapitre 5 : Organisation du retour d'expérience

Version Date	Rédacteur <i>Prénom Nom</i> <i>Fonction</i>	Vérificateur <i>Prénom Nom</i> <i>Fonction</i>	Approbateur <i>Prénom Nom</i> <i>Fonction</i>
1.02 23/06/2019	Jean-Hervé Amellér Vice-président	Didier Jouveaux Vice-président	Alain Siaud Président

La prise en compte du Retour d'Expérience (REX) a pour objectif de permettre à l'exploitant de tirer des enseignements des dysfonctionnements, des incidents, des accidents, afin de le faire progresser dans la gestion de la sécurité de l'exploitation et de la maintenance.

Identification des données nécessaires à la gestion du REX :

- Les compte-rendus d'action immédiate. Il s'agit principalement de communications verbales mais qui peuvent faire l'objet d'une inscription dans le rapport de bilan de fin de saison (voir ci-dessous).
- Les situations à risque (incidents significatifs)
- Les accidents
- La dérive des arrêts sur une installation donnée
- Les constats réalisés au cours des opérations de maintenance

Documents de collecte des informations :

- Registres d'exploitation (Chapitre 3 – Article 3.1)
- Fiches de déclarations d'accidents Cerfa (Chapitre 3 – Article 3.4) ou Déclaration d'accident sur CAIRN (Chapitre 3 – Article 3.4)
- Fiches récapitulatives des opérations de maintenance (Chapitre 4 – Article 4.5)

L'analyse des informations est organisée autour de réunions. Les participants à ces réunions sont :

- Le chef d'exploitation
- Le responsable opérationnel
- Le Président du SERACO ou l'un des vice-présidents

Les réunions sont organisées à l'initiative du Président ou de l'un des vice-présidents :

- à l'issue du week-end de démarrage de la station avant les vacances de Noël
- à la fin des vacances de Noël
- à la fin de la période d'ouverture les week-end de janvier – février

- à la fin des vacances d'hiver (ou après la fermeture de la station) : réunion de bilan de fin de saison

Ces réunions ont lieu uniquement si des dysfonctionnements, des incidents ou des accidents ont été constatés pendant la période précédant la réunion.

Lors de la réunion de bilan de fin de saison, un rapport est rédigé par le Vice-président en charge du SGS reprenant et listant pour la totalité de la saison écoulée l'ensemble des problèmes, des dysfonctionnements, des incidents et des accidents ayant perturbé l'exploitation ainsi que les mesures prises pour y remédier.

Le rapport comprend un tableau de suivi : voir le document associé "REX Fiche bilan de fin de saison".